



UNIwersytet
JAGIELLOŃSKI
W KRAKOWIE

ROK ZAŁOŻENIA 1364

www.uj.edu.pl

bezpieczny
student UJ

Jak postępować w sytuacjach trudnych z udziałem osób z zaburzeniami psychicznymi w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu?

- Kontakt z osobą z zaburzeniami psychicznymi w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu może sprawiać trudności. Z jednej strony należy mieć na względzie stereotyp, według którego osoby doświadczające problemów emocjonalnych są niebezpieczne dla otoczenia, z drugiej nie można bagatelizować sytuacji, w których ich zachowanie może stanowić zagrożenie dla nich samych lub dla innych osób. Wskazówki, jak zachować się w takich trudnych sytuacjach zostały zamieszczone na stronie [Stacji Konstelacja \(www.konstelacja.pl\)](http://www.konstelacja.pl).
- **W przypadkach w oczywisty sposób zagrażających bezpieczeństwu, należy powiadomić policję pod numerem telefonu 12/ 615-29-08 (numer dyżurnego KMP w Krakowie) lub 112.**

Takie przypadki to m. in:

- zachowania agresywne – słowne i fizyczne, np.: groźby pozbawienia życia lub zdrowia, groźby użycia przemocy; rozbijanie/ rozrzucaanie przedmiotów, niszczenie pomieszczeń/ ich wyposażenia; fizyczne atakowanie siebie lub innych osób, używanie przemocy – np. bicie, kopanie, popychanie, szarpanie, używanie niebezpiecznych przedmiotów (noża, pałki etc.) lub groźenie ich użyciem,
- próba samobójcza,
- zabarykadowanie się w pomieszczeniu,
- otrzymywanie listów, e-maili, telefonów zawierających groźby (np. pozbawienia życia, zdrowia, użycia przemocy).

Należy postępować zgodnie ze wskazówkami dyżurnego. Konieczne jest formalne zgłoszenie sprawy w najbliższym komisariacie policji oraz poinformowanie o tym fakcie Prorektora UJ ds. dydaktyki. W razie wezwania policji na teren uczelni należy wypełnić formularz dostępny na stronie www.bezpieczny-student.uj.edu.pl.

W razie wątpliwości wskazany jest kontakt z Pełnomocnik Rektora UJ ds. bezpieczeństwa studentów i doktorantów (tel. +48 506 006 722) lub z Działem ds. Osób Niepełnosprawnych (tel. 12 663 43 50).

- **W sytuacjach bezpośredniego zagrożenia życia lub w przypadkach nagłych mogących prowadzić do istotnego pogorszenia stanu zdrowia należy powiadomić pogotowie ratunkowe (999, 112).**
- **W sytuacjach niejednoznacznych** wskazany jest kontakt telefoniczny z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej w Krakowie (tel. 12 421 92 82).